



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Kelly Blom: de eenmanszaak Kelly Blom, gevestigd te Oldemarkt en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82036888.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kelly Blom een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Kelly Blom voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als technisch expert ondersteunen van ondernemers bij het automatiseren, optimaliseren en onderhouden van de klantreis en het instellen van technische systemen zoals onder andere maar niet beperkt tot betaalsystemen, online leeromgevingen, webinar systemen en e-mailmarketingsystemen. Tevens het aanbieden van online cursussen en/of trainingen op dit gebied.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kelly Blom en klant krachtens welke Kelly Blom de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Kelly Blom worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.kellyblom.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kelly Blom gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte en/of het plaatsen van een bestelling via de website, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Kelly Blom zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Kelly Blom mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Kelly Blom de algemene voorwaarden wijzigt, zal Kelly Blom de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Kelly Blom en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen.
Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.



ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Als een aanbod van Kelly Blom een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Kelly Blom het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Kelly Blom geeft in het aanbod aan welke dienst of welk traject wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Eventuele bijkomende kosten worden tevens vermeld.
- 3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Kelly Blom de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.5. Kelly Blom mag een aanbetaling van 50% of 100% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden starten pas nadat de (aan)betaling is voldaan.
- 3.6. Alle door Kelly Blom gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.7. Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.8. Kelly Blom behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Kelly Blom behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.10. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van één correctieronde correcties aan Kelly Blom door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Kelly Blom.

3.11. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Kelly Blom meerwerk zoals genoemd in artikel 4.8 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Kelly Blom.

3.12. Kelly Blom is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, ANNULEREN EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Kelly Blom verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Kelly Blom binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Kelly Blom onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4. Kelly Blom heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden (in verband met teksten, afbeeldingen, illustraties) zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Kelly Blom zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. De gesloten overeenkomst kan niet tussentijds worden ontbonden en/of beëindigd. De betalingsverplichting blijft volledig van kracht, ook wanneer de klant toch besluit tussentijds te beëindigen en/of de diensten van Kelly Blom niet verder wenst af te nemen.
- 4.7. Wanneer de klant een overeenkomst meer dan 60 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het overeengekomen tarief.



4.8. Wanneer de klant een overeenkomst minder dan 60 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren, dan is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering binnen 60 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 70% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 85% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.9. In aanvulling op artikel 4.6, 4.7 en 4.8 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor eventuele ingehuurd derden te vergoeden.

4.10. De ingeplande oplever-sessie kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur of het niet tijdig aanwezig zijn mag Kelly Blom kosten in rekening brengen bij het inplannen van een vervangende sessie.

4.11. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

4.12. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Kelly Blom niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Kelly Blom gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbesteding wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KELLY BLOM

5.1. Kelly Blom garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Kelly Blom spant zich in om de gegevens die Kelly Blom voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Kelly Blom met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Kelly Blom is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Kelly Blom uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Kelly Blom eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Kelly Blom en/of overige promotionele uitingen van Kelly Blom.

5.6. Kelly Blom is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Kelly Blom tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.7. Kelly Blom behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Kelly Blom is opgeleverd.

5.8. Kelly Blom werkt voor de opdracht online of op een door Kelly Blom gekozen locatie. Indien de klant kenbaar maakt op een andere locatie te willen samenwerken, dan kan er in overleg met Kelly Blom een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.9. Kelly Blom behoudt zich het recht voor om, indien de klant (e-mail-)content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Kelly Blom te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Kelly Blom onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Kelly Blom om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kelly Blom zijn verstrekt, heeft Kelly Blom het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Kelly Blom steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Kelly Blom geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Kelly Blom binnen 14 dagen na afronding van de opdracht. Kelly Blom streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen.



Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Kelly Blom van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Kelly Blom nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Kelly Blom niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Kelly Blom inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Kelly Blom is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Kelly Blom tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Kelly Blom ingestelde en/of geplaatste content. Indien er fouten/onjuistheden staan in de content nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Kelly Blom hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6.10. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de e-mail marketingsystemen dan wel de koppelingen, software en de ingerichte marketingonderdelen zonder voorafgaand overleg met Kelly Blom. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Kelly Blom, wijzigingen aanbrengt is Kelly Blom niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

6.11. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken. Niet tijdig ingeplande afspraken komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

6.12. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.13. In aanvulling op artikel 6.12 is het niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product zoals de templates, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.14. De klant is gehouden om binnen 1 maand na de kick-off alle voor de uitvoering van het traject benodigde inhoud, waaronder doch niet uitsluitend teksten, afbeeldingen en overige materialen, volledig en correct aan Kelly Blom te verstrekken.

6.15. Zolang de in artikel 6.14 bedoelde inhoud niet (volledig) is aangeleverd, is Kelly Blom gerechtigd de uitvoering van het traject op te schorten zonder dat dit de klant het recht geeft op enige schadevergoeding of restitutie.

6.16. Uitsluitend indien Kelly Blom daarmee schriftelijk instemt, kan de klant in afwijking van artikel 6.14 uiterlijk in de tweede maand na de kick-off de benodigde inhoud alsnog aanleveren. Na verloop van deze termijn is aanlevering niet meer mogelijk en vervalt het recht van de klant op verdere uitvoering van het traject.

6.17. Indien de klant nalaat de inhoud tijdig aan te leveren en uitvoering van het traject daardoor niet conform planning kan plaatsvinden, vervalt het recht op afronding van het traject. Indien de klant op een later moment alsnog uitvoering wenst, is Kelly Blom gerechtigd hiervoor een nieuwe overeenkomst en aanvullende vergoeding te verlangen.

6.18. Het traject kan door toedoen van de klant nimmer zodanig worden verlengd dat de overeengekomen doorlooptijd wezenlijk wordt overschreden (waaronder mede begrepen een verlenging tot een periode van een half jaar of langer).

6.19. Indien het traject niet binnen de overeengekomen termijn kan worden afgerond doordat voor de afronding aantoonbaar meer tijd benodigd is, heeft de klant de mogelijkheid het traject eenmalig te verlengen met een periode van 1 maand. Voor deze verlenging is de klant een aanvullende vergoeding verschuldigd gelijk aan het geldende maandtarief van het traject.

6.20. De klant wordt na afloop van het traject gedurende 1 maand in de gelegenheid gesteld vragen te stellen via WhatsApp. Kelly Blom zal op werkdagen deze vragen binnen 48 uur, met uitzondering van vakanties, het weekend en feestdagen, beantwoorden.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Kelly Blom te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Kelly Blom opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen uiterlijk 7 dagen voor de kick-off sessie/livedag aan Kelly Blom aan te leveren.

7.2. Een door Kelly Blom vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Kelly Blom niet van rechtswege in verzuim.



7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Kelly Blom, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Kelly Blom mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Kelly Blom beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.6. Als door toedoen van Kelly Blom de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Kelly Blom dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de klant meedelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Kelly Blom zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Kelly Blom geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De aanbetalingsfactuur dient minstens 14 dagen voor aanvang van de kick-off en/of de geplande werkzaamheden te zijn voldaan. Indien de factuur niet of niet-tijdig is voldaan en de start van de kick-off/ geplande werkzaamheden lopen daardoor vertraging op, kan Kelly Blom hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

8.4. Kelly Blom biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Kelly Blom bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Kelly Blom besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Kelly Blom.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding

van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Kelly Blom onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Kelly Blom het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. Alle door Kelly Blom geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Kelly Blom totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Kelly Blom zijn betaald. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9 in verband met het intellectueel eigendom van Kelly Blom.

8.11. De klant kan bezwaren tegen de door Kelly Blom verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Kelly Blom kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Kelly Blom een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, foto's, huisstijlen, templates, modellen, (bron)bestanden, vormgevingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Kelly Blom tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Kelly Blom geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de producten/diensten.

9.3. De inhoud van de website van Kelly Blom, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Kelly Blom en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Kelly Blom.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Kelly Blom ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Kelly Blom, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.



9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Kelly Blom geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Kelly Blom is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Kelly Blom plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Kelly Blom vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Kelly Blom recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de website, webshop, templates en/of online leeromgeving een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Kelly Blom en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Kelly Blom gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Kelly Blom kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de door Kelly Blom gegeven adviezen.

10.2. Indien Kelly Blom onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €2.000,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Kelly Blom dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kelly Blom aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kelly Blom toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Kelly Blom sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Kelly Blom geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Kelly Blom.

10.5. Kelly Blom is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Klant vrijwaart Kelly Blom voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van Kelly Blom.

10.7. Kelly Blom is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.8. Kelly Blom is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGT

11.1. Kelly Blom is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Kelly Blom is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Kelly Blom weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Kelly Blom kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Kelly Blom een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Kelly Blom onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Kelly Blom of Kelly Blom zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen,



epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Kelly Blom, wanprestatie door leveranciers van Kelly Blom waardoor Kelly Blom haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Kelly Blom of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Kelly Blom tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Kelly Blom in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Kelly Blom opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

12.4. Beide partijen, zowel klant als Kelly Blom, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Kelly Blom de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Kelly Blom voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Kelly Blom;

- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.6. Kelly Blom zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.7. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Kelly Blom vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.8. Kelly Blom behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Kelly Blom overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Kelly Blom zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Kelly Blom in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Kelly Blom worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Kelly Blom aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Kelly Blom.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Kelly Blom te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Kelly Blom, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.



ARTIKEL 14. AANVULLENDE BEPALINGEN: ABONNEMENT

- 14.1. Kelly Blom biedt een abonnement voor een vast tarief per maand aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.
- 14.2. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3 maanden waarbij er ieder kwartaal vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.
- 14.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met 3 maanden, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.
- 14.4. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.
- 14.5. Indien de klant tevens technisch support afneemt, kunnen niet-gebruikte uren van het technisch support niet meegenomen worden naar de volgende maand.
- 14.6. Indien de klant meer support-uren wenst af te nemen dan opgenomen is in het abonnement, worden deze uren in rekening gebracht op basis van nacalculatie en aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Kelly Blom.
- 14.7. Indien de betaling van het abonnement plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.
- 14.8. Het abonnement bevat WhatsApp support per maand (fair use). Kelly Blom zal op werkdagen deze vragen binnen 48 uur, met uitzondering van vakanties, het weekend en feestdagen, beantwoorden.

ARTIKEL 15. AANVULLENDE BEPALINGEN: ONLINE LEEROMGEVING EN ONLINE COMMUNITY

- 15.1. Zodra de klant het aanbod van Kelly Blom heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer niet de hele cursus of training wordt gevolgd.
- 15.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden en binnen de eigen organisatie gebruikt worden.
- 15.3. In aanvulling op artikel 15.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Kelly Blom aan te bieden of te doen geven. Als Kelly Blom waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk

heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

- 15.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen het bedrijf implementeert. Kelly Blom geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.
- 15.5. De klant heeft toegang tot de online leeromgeving en content van Kelly Blom tot 1 jaar na aankoop van het online product.
- 15.6. Indien Kelly Blom toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Kelly Blom de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.
- 15.7. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Kelly Blom waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van Kelly Blom, is Kelly Blom gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.
- 15.8. Kelly Blom maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Kelly Blom kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.
- 15.9. Kelly Blom mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een training/cursus uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Kelly Blom dit nodig acht.
- 15.10. Kelly Blom mag de klant verwijderen uit de online training en/of cursus en/of online community indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.
- 15.11. De klant is niet gerechtigd om screenshots te maken van de online trainingen, online leeromgeving en/of masterclasses en deze via social media te delen.
- 15.12. Kelly Blom mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan de training en/of de cursus en toegang tot de online leeromgeving en online community blokkeren (opschorten) tot de betalingsachterstand is ingelopen. Indien de toegang tot een online leeromgeving en online community is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.



15.13. Kelly Blom beheert een online community binnen de online leeromgeving. Alleen klanten met actieve toegang tot een training of cursus zijn gerechtigd om aan deze community deel te nemen. De online community wordt aangeboden als extra dienstverlening, de klant kan hier geen enkele rechten aan ontlene en het staat Kelly Blom vrij deze online community te allen tijde te beëindigen.

15.14. De klant kan in de online community van Kelly Blom berichten plaatsen. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die door hem/haar worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden.

Kelly Blom mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen en, indien nodig, de klant direct uit de online community verwijderen.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kelly Blom en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Kelly Blom alleen bindend indien en voor zover deze door Kelly Blom uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Kelly Blom spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

16.4. Indien Kelly Blom op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.5. Zowel de klant als Kelly Blom zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

16.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.7. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Kelly Blom hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kelly Blom partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.9. De klant en Kelly Blom zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.10. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Kelly Blom en de klant.