ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Kelly Blom: de eenmanszaak Kelly Blom, gevestigd te Oldemarkt en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82036888.
1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kelly Blom een overeenkomst is aangegaan.
1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
1.4. Diensten: alle diensten die Kelly Blom voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het onderzoeken, analyseren, inzichtelijk maken, ontwikkelen, optimaliseren en technisch inrichten van klantreizen en bijbehorende processen en systemen, het geven van strategisch en technisch advies, het uitvoeren en ondersteunen van werkzaamheden binnen klantreizen en systemen, het aanbieden van 1:1-begeleiding, losse sessies en werkdagen, abonnementen, online sessies, online trainingen en andere digitale producten.
1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kelly Blom en klant krachtens welke Kelly Blom de dienst zal uitvoeren.
1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Kelly Blom worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
1.9. Website: www.kellyblom.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kelly Blom gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte en/of het plaatsen van een bestelling via de website, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Kelly Blom zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
2.6. Kelly Blom mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
2.7. Als Kelly Blom de algemene voorwaarden wijzigt, zal Kelly Blom de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Als een aanbod van Kelly Blom een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht.
Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Kelly Blom het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
3.3. Kelly Blom geeft in het aanbod aan welke diensten en/of producten worden aangeboden, wat de omvang van de werkzaamheden is en welk tarief hiervoor geldt.

De inhoud en omvang van de dienstverlening kunnen per aanbod verschillen. Alleen de werkzaamheden, onderdelen, sessies, uren en/of andere prestaties die uitdrukkelijk in het aanbod zijn opgenomen, maken onderdeel uit van de overeenkomst.
3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Kelly Blom de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.
3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
3.7. Kelly Blom mag een aanbetaling van 50% of 100% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden starten pas nadat de (aan)betaling is voldaan.
3.8. Alle door Kelly Blom gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3.9. Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
3.10. Kelly Blom behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
3.11. Kelly Blom behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
3.12. Indien binnen het aanbod een correctie-, feedback- of revisieronde is opgenomen, staat in het aanbod vermeld hoeveel correctierondes onderdeel uitmaken van de overeenkomst. De klant dient feedback binnen de daarvoor door Kelly Blom aangegeven termijn volledig en gebundeld aan te leveren.
3.13. Aanvullende correcties, feedback die buiten de aangegeven termijn wordt aangeleverd, wijzigingen van eerder goedgekeurde werkzaamheden en verzoeken die buiten de overeengekomen omvang van de opdracht vallen, kunnen als meerwerk bij de klant in rekening worden gebracht.
3.14. Kelly Blom is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, ANNULEREN EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Kelly Blom verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Kelly Blom binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Kelly Blom onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
4.4. Kelly Blom heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden (in verband met teksten, afbeeldingen, illustraties) zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Kelly Blom zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
4.6. De gesloten overeenkomst kan niet tussentijds worden ontbonden en/of beëindigd. De betalingsverplichting blijft volledig van kracht, ook wanneer de klant toch besluit tussentijds te beëindigen en/of de diensten van Kelly Blom niet verder wenst af te nemen.
4.7. Wanneer de klant een overeenkomst meer dan 60 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het overeengekomen tarief.
4.8. Wanneer de klant een overeenkomst minder dan 60 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren, dan is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering binnen 60 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 70% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 85% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.9. In aanvulling op artikel 4.6, 4.7 en 4.8 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor eventuele ingehuurde derden te vergoeden.

4.10. Een individueel ingeplande afspraak, waaronder een strategiesessie, overleg, presentatie, 1:1-sessie of ingeplande werkdag, kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst, tenzij in het aanbod een andere termijn is opgenomen. Bij een verzoek tot verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang of wanneer de klant niet op de afspraak verschijnt, mag Kelly Blom de afspraak als afgenomen beschouwen en voor het inplannen van een vervangende afspraak aanvullende kosten in rekening brengen. Voor afspraken waarbij Kelly Blom een volledige of aanzienlijk deel van een werkdag voor de klant reserveert, mag in het aanbod een langere annulerings- of verplaatsingstermijn worden opgenomen.
4.11. Werkzaamheden, ondersteuning, sessies, uren, klantreizen, aanpassingen en/of andere prestaties die niet binnen de in het aanbod beschreven omvang van de opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk. Kelly Blom mag hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen op basis van het op dat moment geldende tarief.
4.12. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Kelly Blom niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Kelly Blom gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KELLY BLOM, GEBRUIK SOFTWARE EN KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE

5.1. Kelly Blom voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen, inzicht en vermogen uit en past daarbij de zorgvuldigheid en het vakmanschap toe die van haar mogen worden verwacht. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsovereenkomst. Kelly Blom geeft geen garantie ten aanzien van een specifiek resultaat, verbetering, omzet, conversie, besparing of andere uitkomst.
5.2. Kelly Blom spant zich in om de gegevens die Kelly Blom voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Kelly Blom met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
5.4. Kelly Blom is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Kelly Blom uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
5.5. Kelly Blom mag de naam, handelsnaam, het logo, een testimonial, resultaten en/of andere herleidbare gegevens van de klant uitsluitend voor promotionele doeleinden gebruiken nadat de klant hiervoor toestemming heeft gegeven. Geanonimiseerde informatie en resultaten mogen worden gebruikt zolang deze redelijkerwijs niet tot de klant kunnen worden herleid.
5.6. Kelly Blom is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Kelly Blom tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
5.7. Kelly Blom behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Kelly Blom is opgeleverd.
5.8. Kelly Blom werkt voor de opdracht online of op een door Kelly Blom gekozen locatie. Indien de klant kenbaar maakt op een andere locatie te willen samenwerken, dan kan er in overleg met Kelly Blom een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.
5.9. Kelly Blom behoudt zich het recht voor om, indien de klant (e-mail-)content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.
5.10. Kelly Blom mag bij het uitvoeren van de werkzaamheden gebruikmaken van software, automatiseringen en systemen op basis van kunstmatige intelligentie. Deze hulpmiddelen kunnen onder andere worden gebruikt voor het verzamelen, verwerken, ordenen en analyseren van informatie, het maken van samenvattingen en concepten en ter ondersteuning van administratieve, strategische en technische werkzaamheden.
5.11. Indien de klant voor het uitvoeren van een dienst informatie aanlevert via een door Kelly Blom ingerichte digitale vragenlijst, chatbot of andere geautomatiseerde toepassing, maakt het gebruik daarvan onderdeel uit van de uitvoering van de overeenkomst.
5.12. Kelly Blom controleert door kunstmatige intelligentie gegenereerde output voordat deze als eindresultaat aan de klant wordt verstrekt of namens Kelly Blom wordt gebruikt. Het gebruik van deze hulpmiddelen doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheid van Kelly Blom voor haar eigen werkzaamheden.
5.13. Kelly Blom is bij het gebruik van software en systemen mede afhankelijk van diensten van derden en kan niet garanderen dat deze systemen altijd foutloos, ononderbroken of ongewijzigd beschikbaar zijn.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
6.2. De klant verstrekt Kelly Blom tijdig alle informatie, gegevens, materialen, toegangen en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren. Dit geldt ook voor informatie die de klant via een intakeformulier, digitale vragenlijst, chatbot of andere door Kelly Blom gebruikte toepassing aanlevert. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de aangeleverde informatie en blijft hiervoor zelf verantwoordelijk. De klant verstrekt uitsluitend gegevens van derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de klant gerechtigd is deze gegevens met Kelly Blom te delen.
6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kelly Blom zijn verstrekt, heeft Kelly Blom het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
6.4. De klant stelt Kelly Blom steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.
6.5. Bij klachten over de door Kelly Blom geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Kelly Blom binnen 14 dagen na afronding van de opdracht. Kelly Blom streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Kelly Blom van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Kelly Blom nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Kelly Blom niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
6.7. Wanneer Kelly Blom inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Kelly Blom is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Kelly Blom tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
6.9. Indien Kelly Blom de klant vraagt om werkzaamheden, instellingen, teksten, processen, ontwerpen, automatiseringen en/of andere onderdelen te controleren of goed te keuren, is de klant verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle hiervan. Nadat de klant goedkeuring heeft gegeven, is Kelly Blom niet aansprakelijk voor fouten of onjuistheden die de klant bij een redelijke controle had kunnen constateren.
6.10. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de e-mail marketingsystemen dan wel de koppelingen, software en de ingerichte marketingonderdelen zonder voorafgaand overleg met Kelly Blom. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Kelly Blom, wijzigingen aanbrengt is Kelly Blom niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
6.11. Indien de overeenkomst een vooraf bepaalde looptijd heeft, is de klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig gebruikmaken en inplannen van de onderdelen die binnen deze periode beschikbaar worden gesteld. Afspraken, sessies, ondersteuning, uren en/of andere onderdelen die door toedoen van de klant niet binnen de overeengekomen periode worden gebruikt, vervallen na afloop van deze periode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6.12. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.
6.13. In aanvulling op artikel 6.12 is het niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product zoals de templates, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
6.14. Indien Kelly Blom voor de uitvoering van de werkzaamheden informatie, teksten, afbeeldingen, toegangsgegevens, bestanden, feedback of andere materialen van de klant nodig heeft, dient de klant deze binnen de door Kelly Blom aangegeven termijn aan te leveren.
6.15. Indien de klant de benodigde informatie of materialen niet of niet tijdig aanlevert, mag Kelly Blom de uitvoering van de werkzaamheden opschorten. Een hierdoor ontstane vertraging komt voor rekening en risico van de klant en geeft geen recht op restitutie, schadevergoeding of automatische verlenging van de overeengekomen looptijd.
6.16. Indien de uitvoering van de werkzaamheden door toedoen van de klant niet binnen de overeengekomen looptijd kan worden afgerond, vervalt na afloop van deze looptijd het recht op nog niet gebruikte of uitgevoerde onderdelen van de overeenkomst, tenzij Kelly Blom schriftelijk instemt met verlenging.
6.17. Indien Kelly Blom instemt met verlenging van de overeenkomst, mag zij hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening brengen. De duur en kosten van de verlenging worden vooraf schriftelijk aan de klant bekendgemaakt.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in het aanbod of in overleg met de klant vastgesteld. De door Kelly Blom opgegeven levertijd begint nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en Kelly Blom alle informatie, gegevens en/of materialen heeft ontvangen die nodig zijn om de werkzaamheden uit te voeren. Indien voor het aanleveren van informatie of materialen een specifieke termijn geldt, wordt deze door Kelly Blom aan de klant meegedeeld.
7.2. Een door Kelly Blom vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Kelly Blom niet van rechtswege in verzuim.
7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Kelly Blom, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Kelly Blom mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Kelly Blom beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
7.6. Als door toedoen van Kelly Blom de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Kelly Blom dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de klant meedelen.
7.7. Aan de leveringsplicht van Kelly Blom zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Kelly Blom geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8.3. Indien een aanbetaling is overeengekomen, dient deze uiterlijk binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn en in ieder geval vóór aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, mag Kelly Blom de start of verdere uitvoering van de werkzaamheden uitstellen. Een hierdoor ontstane vertraging komt voor rekening en risico van de klant.
8.4. Kelly Blom biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Kelly Blom bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.
8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Kelly Blom besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Kelly Blom.
8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.
8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen.
8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Kelly Blom onmiddellijk opeisbaar.
8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Kelly Blom het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
8.10. Alle door Kelly Blom geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Kelly Blom totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Kelly Blom zijn betaald. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9 in verband met het intellectueel eigendom van Kelly Blom.
8.11. De klant kan bezwaren tegen de door Kelly Blom verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Kelly Blom kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Kelly Blom een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, foto's, huisstijlen, templates, modellen, (bron)bestanden, vormgevingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Kelly Blom tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9.2. De door Kelly Blom geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de producten/diensten.

9.3. De inhoud van de website van Kelly Blom, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Kelly Blom en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Kelly Blom.
9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Kelly Blom ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Kelly Blom, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Kelly Blom geleverde producten blijven eigendom van de klant.
9.6. Kelly Blom is niet verantwoordelijk voor informatie, content en/of materialen die door de klant worden aangeleverd of beschikbaar worden gesteld. Indien deze informatie, content en/of materialen inbreuk maken op rechten van derden of in strijd zijn met wet- en regelgeving, vrijwaart de klant Kelly Blom voor aanspraken van derden die daaruit voortvloeien.
9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
9.8. Bij inbreuk heeft Kelly Blom recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.
9.9. Voor zover Kelly Blom in het kader van de overeenkomst materialen, modellen, formats, templates, documenten of andere beschermde werken aan de klant ter beschikking stelt, krijgt de klant uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor gebruik binnen de eigen onderneming, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De intellectuele eigendomsrechten blijven bij Kelly Blom.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren en toepassen van de door Kelly Blom verstrekte adviezen, analyses, aanbevelingen en overige informatie. Resultaten zijn mede afhankelijk van omstandigheden waarop Kelly Blom geen invloed heeft en van de wijze waarop de klant de werkzaamheden, adviezen en aanbevelingen binnen de eigen onderneming toepast.
10.2. Adviezen, analyses, rapportages, onderzoeken en aanbevelingen van Kelly Blom zijn gebaseerd op de informatie die op het moment van uitvoering beschikbaar is en op de situatie die Kelly Blom op dat moment kan beoordelen. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die op basis hiervan worden genomen en voor het al dan niet uitvoeren van voorgestelde wijzigingen.
10.3. Kelly Blom is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door storingen, wijzigingen, beperkingen, fouten of het beëindigen van software, koppelingen, automatiseringen of andere systemen van derden, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Kelly Blom.
10.4. Indien Kelly Blom onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €2.000,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.
10.5. In aanvulling op artikel 10.4 is Kelly Blom dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kelly Blom aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kelly Blom toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Kelly Blom sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Kelly Blom geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Kelly Blom.
10.7. Kelly Blom is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
10.8. Klant vrijwaart Kelly Blom voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van Kelly Blom.
10.9. Kelly Blom is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.
10.10. Kelly Blom is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Kelly Blom is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
11.2. Kelly Blom is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Kelly Blom weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Kelly Blom kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Kelly Blom een overeenkomst is aangegaan.
11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.
11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Kelly Blom onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Kelly Blom of Kelly Blom zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Kelly Blom, wanprestatie door leveranciers van Kelly Blom waardoor Kelly Blom haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Kelly Blom of diens leveranciers.
11.5. Bij overmacht heeft Kelly Blom tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Kelly Blom in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
12.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Kelly Blom opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.
12.4. Beide partijen, zowel klant als Kelly Blom, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.4 kan Kelly Blom de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Kelly Blom voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Kelly Blom;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.6. Kelly Blom zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
12.7. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Kelly Blom vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 13. KLACHTEN EN HERSTEL

13.1. Indien de klant van mening is dat de door Kelly Blom uitgevoerde werkzaamheden niet beantwoorden aan hetgeen partijen zijn overeengekomen, dient de klant Kelly Blom hiervan binnen de in deze algemene voorwaarden genoemde klachttermijn op de hoogte te stellen en duidelijk aan te geven op welk onderdeel de klacht betrekking heeft.

13.2. Indien vaststaat dat Kelly Blom haar overeengekomen werkzaamheden niet correct heeft uitgevoerd en herstel redelijkerwijs mogelijk is, krijgt Kelly Blom eerst een redelijke mogelijkheid om de werkzaamheden alsnog correct uit te voeren.
13.3. Van een tekortkoming is geen sprake enkel omdat het door de klant gewenste of verwachte commerciële, technische of strategische resultaat niet wordt bereikt. De inspanningsverplichting en aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

ARTIKEL 14. AANVULLENDE BEPALINGEN: ABONNEMENT

14.1. Kelly Blom kan diensten aanbieden in abonnementsvorm. De inhoud, looptijd, frequentie, prijs en omvang van het abonnement worden vermeld in het aanbod.
14.2. Een abonnement wordt aangegaan voor de in het aanbod genoemde abonnementsperiode. Indien in het aanbod geen specifieke periode wordt genoemd, wordt het abonnement aangegaan voor een periode van één maand.
14.3. Na afloop van de overeengekomen abonnementsperiode wordt het abonnement automatisch verlengd met eenzelfde periode, tenzij in het aanbod anders is bepaald of het abonnement tijdig wordt opgezegd.
14.4. De klant kan het abonnement schriftelijk opzeggen tegen het einde van de lopende abonnementsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in het aanbod een andere opzegtermijn is overeengekomen. Een tussentijdse opzegging beëindigt het abonnement niet vóór het einde van de lopende abonnementsperiode.
14.5. De klant blijft gedurende de volledige lopende abonnementsperiode gehouden tot betaling van het overeengekomen tarief. Gedeeltelijk of niet-gebruik van het abonnement geeft geen recht op restitutie of vermindering van de betalingsverplichting.
14.6. Het abonnement geeft uitsluitend recht op de diensten, sessies, ondersteuning en/of hoeveelheid uren die in het aanbod zijn opgenomen.
14.7. Indien binnen het abonnement minimaal één sessie per abonnementsperiode is inbegrepen, mag Kelly Blom gedurende die periode aanvullende sessies beschikbaar stellen. Wanneer Kelly Blom een aanvullende sessie beschikbaar stelt, mag de klant daaraan deelnemen indien en voor zover daarvoor ruimte beschikbaar is. Aan het aanbieden of bijwonen van aanvullende sessies kunnen geen rechten voor toekomstige abonnementsperioden worden ontleend.
14.8. Niet-gebruikte sessies, ondersteuningsuren of andere onderdelen van het abonnement vervallen aan het einde van de periode waarvoor deze beschikbaar zijn gesteld en kunnen niet worden opgespaard, ingewisseld, uitbetaald of meegenomen naar een volgende periode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
14.9. Indien de klant meer werkzaamheden, ondersteuning of uren wenst af te nemen dan binnen het abonnement zijn inbegrepen, mag Kelly Blom deze als meerwerk in rekening brengen tegen het op dat moment geldende tarief.
14.10. Kelly Blom bepaalt binnen redelijke grenzen op welke momenten groepsgerichte sessies plaatsvinden en mag de planning daarvan wijzigen. Indien een sessie door Kelly Blom wordt geannuleerd en deze sessie onderdeel uitmaakt van de minimale overeengekomen dienstverlening, zal Kelly Blom hiervoor binnen redelijke termijn een vervangend moment aanbieden.
14.11. Indien de betaling van het abonnement via automatische incasso plaatsvindt en de incasso niet kan worden uitgevoerd, blijft de klant verantwoordelijk voor tijdige betaling van het verschuldigde bedrag. Eventuele redelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een mislukte incasso mogen aan de klant worden doorberekend.
14.12. Indien de klant niet tijdig betaalt, mag Kelly Blom de toegang tot de dienstverlening en de binnen het abonnement aangeboden onderdelen opschorten totdat de betalingsachterstand volledig is voldaan. De looptijd van het abonnement wordt hierdoor niet verlengd.

ARTIKEL 15. AANVULLENDE BEPALINGEN: DIGITALE PRODUCTEN EN ONLINE DIENSTVERLENING

15.1. Indien de klant een online training, digitaal product of andere zelfstandig te gebruiken digitale dienstverlening aanschaft, ontstaat na het sluiten van de overeenkomst de volledige betalingsverplichting, ongeacht of en in welke mate de klant daadwerkelijk van het product gebruikmaakt.
15.2. Indien een digitaal product bedoeld is om zelfstandig te worden doorlopen, maakt persoonlijke begeleiding, feedback, controle of inhoudelijke ondersteuning door Kelly Blom hier alleen onderdeel van uit wanneer dit uitdrukkelijk in het aanbod is opgenomen.
15.3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het volgen van de aangeboden inhoud, het uitvoeren van eventuele opdrachten en het toepassen en implementeren van de verkregen informatie binnen het eigen bedrijf.
15.4. Kelly Blom geeft geen garantie dat het gebruik of volgen van een digitaal product, training of andere online dienstverlening leidt tot een specifiek resultaat. Resultaten zijn onder andere afhankelijk van de uitgangssituatie van de klant, de wijze waarop de informatie wordt toegepast en de inzet van de klant.
15.5. De duur van de toegang tot een digitaal product, online training, online omgeving en/of andere online content wordt vermeld in het aanbod. Indien geen specifieke toegangstermijn is overeengekomen, heeft de klant gedurende één jaar na aankoop toegang.

15.6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig gebruiken en volgen van de aangeboden content gedurende de toegangsperiode. Niet of gedeeltelijk gebruik geeft geen recht op verlenging, vervangende dienstverlening of restitutie.
15.7. Indien Kelly Blom besluit een online omgeving te wijzigen, te vervangen of te verplaatsen naar andere software, mag zij de wijze waarop de content beschikbaar wordt gesteld wijzigen zolang de klant gedurende de overeengekomen toegangsperiode toegang houdt tot de overeengekomen kerninhoud.
15.8. Kelly Blom mag de inhoud van digitale producten en online trainingen tussentijds actualiseren, aanvullen of aanpassen om de inhoud actueel te houden of kwalitatief te verbeteren. Daarbij zal Kelly Blom de essentiële inhoud van een reeds aangeschafte dienst niet zodanig beperken dat de aard van de overeengekomen prestatie wezenlijk verandert.
15.9. Inloggegevens voor een online omgeving zijn persoonlijk en mogen niet zonder toestemming van Kelly Blom met derden worden gedeeld. Indien de klant derden ongeoorloofd toegang geeft, mag Kelly Blom de toegang van de klant tijdelijk of permanent blokkeren zonder dat hierdoor recht op restitutie ontstaat.
15.10. Kelly Blom kan voor het beschikbaar stellen van digitale producten en online dienstverlening gebruikmaken van software van derden. Kelly Blom kan niet garanderen dat deze software altijd en overal ononderbroken beschikbaar is. Een tijdelijke storing geeft geen recht op restitutie zolang Kelly Blom zich redelijkerwijs inspant om de overeengekomen dienstverlening weer beschikbaar te stellen.
15.11. De intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van online trainingen, digitale producten, modellen, formats, werkwijzen, documenten en overige materialen blijven bij Kelly Blom. De klant mag deze uitsluitend binnen de eigen onderneming en voor eigen gebruik toepassen en mag de materialen niet kopiëren, verspreiden, doorverkopen, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, behalve wanneer Kelly Blom hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
15.12. Indien de klant niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, mag Kelly Blom de toegang tot digitale producten, online omgevingen en overige online dienstverlening opschorten totdat de betalingsachterstand volledig is voldaan. De oorspronkelijke toegangsperiode wordt hierdoor niet verlengd.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kelly Blom en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Kelly Blom alleen bindend indien en voor zover deze door Kelly Blom uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
16.3. Kelly Blom spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.
16.4. Indien Kelly Blom op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Kelly Blom hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kelly Blom partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
16.7. De klant en Kelly Blom zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Overijssel, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Kelly Blom en de klant.

versie: september 2026