PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Kelly Blom, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Kelly Blom, gevestigd aan de 't Westert 38 te Oldemarkt, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar hi@kellyblom.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik heb niet de intentie om bijzondere persoonsgegevens te verzamelen of te verwerken en vraag hier in mijn dienstverlening niet actief om. Ik verzoek je daarom om geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of andere gevoelige persoonlijke omstandigheden, met mij te delen wanneer dit niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Het kan voorkomen dat ik bij het uitvoeren van werkzaamheden of door toegang tot systemen van een klant incidenteel informatie tegenkom die bijzondere persoonsgegevens bevat. Ik gebruik deze gegevens niet voor andere doeleinden en verwerk deze alleen voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via de e-mail en dan verwijder ik, indien mogelijk, deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.

Voordat ik voor je aan de slag ga kan ik je een offerte toesturen. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst (precontractuele fase).

3. Om afspraken met je te maken, mijn werkzaamheden uit te voeren, informatie en bestanden met je uit te wisselen, onderzoek of analyses uit te voeren, rapportages en adviezen op te stellen, toegang te krijgen tot systemen waarin ik voor je werk en digitale producten of andere content aan je beschikbaar te stellenen je na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens
- Inlog- en toegangsgegevensgegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit niet doet dan start ik een incassotraject. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbriefsysteem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

6. Om je mijn nieuwsbrieven, marktingmails en gratis weggevers toe te sturen.

Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief, marketingmails en de gratis weggever wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

7. Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen.

Als je mij een review hebt gestuurd, publiceer ik deze op mijn website en/of social media kanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie / beroep

Wettelijke grondslag: toestemming.

8. *Om je toegang te geven tot digitale producten, online omgevingen, trainingen en andere online diensten.*

Wanneer je gebruikmaakt van een digitaal product, online training, dashboard of andere online dienst kan ik persoonsgegevens verwerken om je account aan te maken, je toegang te geven en de betreffende dienst aan je beschikbaar te stellen. Ik kan hiervoor de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Inlog- en accountgegevens
- Inormatie die je zelf binnen d eonline omgeving of via een bijbehorend formulier invoert

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

9. *Om effectief advertenties en marketing te kunnen uitvoeren.*

Om effectief te kunnen adverteren en te kunnen zien hoe mijn advertenties presteren maak ik gebruik van de Facebook Conversion API. Wanneer je mij via de cookie banner toestemming geeft voor het gebruik van de Facebook Conversion API dan kunnen de volgende gegevens vanaf mijn server naar Facebook gestuurd worden:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres

Wettelijke grondslag: toestemming.

Cookies en vergelijkbare technieken die ik gebruik

Kelly Blom gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast gebruik ik analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van mijn bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan mijn website te kunnen verbeteren. Last but not least maak ik soms ook gebruik van tracking cookies (Facebook pixel) zodat ik je op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.

Als ik je toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Ik verwijs je daarbij ook naar mijn cookie verklaring. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Zoals eerder in deze privacyverklaring aangegeven maak ik gebruik van de Facebook Conversion API om effectief te kunnen adverteren. Deze techniek wordt pas actief wanneer je hiervoor akkoord geeft in de cookiebanner.

Gebruik van kunstamtige intelligentie

Bij het uitvoeren en organiseren van mijn werkzaamheden maak ik gebruik van software, automatiseringen en toepassingen op basis van kunstmatige intelligentie. Ik kan deze hulpmiddelen onder andere gebruiken om informatie te ordenen en samen te vatten, concepten te maken, informatie en bestanden terug te vinden, analyses uit te voeren en administratieve, strategische en technische werkzaamheden te ondersteunen.

Afhankelijk van de werkzaamheden kunnen hierbij persoonsgegevens worden verwerkt, zoals je naam, contactgegevens, correspondentie, bestanden en informatie over de door jou afgenomen diensten.

Ik probeer het gebruik van persoonsgegevens hierbij zoveel mogelijk te beperken en gebruik waar mogelijk geanonimiseerde informatie. Door AI gegenereerde output die ik binnen mijn dienstverlening gebruik, wordt door mij gecontroleerd. Voor bepaalde diensten kan ik gebruikmaken van een digitale vragenlijst, chatbot of AI-toepassing om informatie over jouw klantreis te verzamelen en te structureren.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn nieuwsbrieven versturen (Mailblue)
- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird, Plug&Pay, Mollie, iDeal | Wero, KNAB)
- Mijn webhosting & e-mail verzorgen (Heijsen en Google Workspace)
- Mijn boekhouding doen (MK Administratiekantoor)
- Mijn pakketjes verzenden (PostNL, DHL, Myparcel)
- Mijn online passwordmanager (LastPass)
- Mijn online meetings verzorgen (Zoom)
- Mijn online leeromgeving en online community verzorgen (Huddle)
- Mijn online agenda verzorgen (Google Calendar, TidyCal)
- Mijn interne communciatie verzorgen (WhatsApp, Google Workspace)
- Mijn podcasts, calls en notities automatisch uitschrijven (Cast Magic, Fathom)
- Mijn video's hosten (Vimeo, Tella.tv)
- Mijn AI software (Claude (Anthropic), ChatGPT (Open AI)
- Overige software die ik gebruik (Google Drive, Google doc, Google Forms, Google Spreadsheets, Notion, Trello, Zapier, Facebook, Instagram, Manychat, Lovable, Composio, Make, Canva)

Welke leveranciers daadwerkelijk toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens is afhankelijk van de diensten die je gebruikt en van de werkzaamheden die ik voor je uitvoer. Ik probeer de toegang tot persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken tot hetgeen noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Wanneer een leverancier persoonsgegevens uitsluitend namens mij en in mijn opdracht verwerkt, beoordeel ik welke afspraken volgens de AVG met deze partij nodig zijn. Waar van toepassing maak ik gebruik van een verwerkersovereenkomst, Data Processing Addendum of andere passende contractuele afspraken.

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, zorg ik ervoor dat hiervoor een geldige doorgiftegrondslag wordt gebruikt, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen. Meer informatie over de wijze waarop specifieke leveranciers persoonsgegevens verwerken is terug te vinden in hun eigen privacy- en beveiligingsdocumentatie.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Kelly Blom, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

Kelly Blom heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens in mijn opdracht verwerkt, beoordeel ik welke afspraken op grond van de AVG noodzakelijk zijn en sluit ik waar nodig een verwerkersovereenkomst, Data Processing Addendum of andere passende overeenkomst.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje “Jouw rechten”.

Persoonsgegevens in verband met contactaanvragen:

Gegevens die je via e-mail, social media, telefoon, WhatsApp of het contactformulier met mij deelt, worden tot maximaal 1 jaar na ons laatste contact bewaard, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit of de gegevens langer nodig zijn.

E-mail:

E-mail ouder dan 2 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen, betaalgegevens en overige gegevens die onderdeel zijn van mijn administratie worden minstens gedurende de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar bewaard. Niet-geaccepteerde offertes worden uiterlijk 1 jaar na het laatste contact verwijderd, tenzij deze eerder niet meer nodig zijn.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

Reviews:

Reviews worden bewaard totdat deze niet meer representatief zijn of totdat je een verzoek tot verwijdering indient.

Klachten:
Gegevens die nodig zijn voor de behandeling van een klacht worden bewaard tot maximaal 1 jaar nadat de klacht is afgehandeld, tenzij de gegevens langer nodig zijn in verband met een geschil.

Digitale intakes, vragenlijsten en online omgevingen:
Persoonsgegevens die je via een digitale intake, vragenlijst, chatbot, dashboard of online omgeving aan mij verstrekt, bewaar ik zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de betreffende dienst. Na afloop van de dienstverlening verwijder of anonimiseer ik deze gegevens wanneer ik deze niet langer nodig heb, tenzij ik de gegevens op grond van een wettelijke verplichting langer moet bewaren.

AI-toepassingen:
Wanneer persoonsgegevens bij het gebruik van een AI-toepassing in een chat of andere invoer terechtkomen, bewaar ik deze niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ik deze heb gebruikt. Chats of andere AI-invoer waarin persoonsgegevens voorkomen verwijder ik periodiek zodra ik deze niet meer nodig heb voor mijn werkzaamheden.

Voor zover mogelijk gebruik ik voor analyses geanonimiseerde informatie en vermijd ik het invoeren van persoonsgegevens wanneer deze voor het betreffende doel niet noodzakelijk zijn.

De betreffende softwareleveranciers kunnen daarnaast eigen technische bewaartermijnen hanteren voor bijvoorbeeld beveiliging, back-ups en verwijderde gegevens. Deze termijnen kunnen verschillen per leverancier.

Jouw rechten
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kelly Blom. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar hi@kellyblom.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Kelly Blom wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Kelly Blom verwerkt ten behoeve van de in deze privacyverklaring besproken punten. Kelly Blom accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Kelly Blom om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen.

In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Kelly Blom ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, hi@kellyblom.nl of per post:

Kelly Blom
’t Westert 38
8375 CJ Oldemarkt

Kelly Blom is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82036888.
Versie: september 2026